

RICHIESTA INTERVENTO

CLIENTE

Indirizzo _____

p. iva _____

ufficio _____

referente ufficio _____

tel. referente _____

all' attenzione di _____

Tipo attività

- Assistenza software
- Assistenza hardware
- Consulenza
-
-

Modalità di esecuzione

- Telefonica
- Telematica
- In loco
- e-mail
-

Descrizione richiesta intervento tecnico.

Data __/__/____

(Timbro e firma cliente) _____

www.deltaprocessing.it

CONDIZIONI INTERVENTO IN TELEASSISTENZA

Il Cliente, che effettua la richiesta, conviene ed accetta quanto segue:

- 1) Delta Processing dell' ing. Pizza Giovanni, non assume nessuna obbligazione, non garantisce che qualsiasi errore o malfunzionamento possa essere eliminato e non potrà essere tenuta responsabile, per danni diretti o indiretti subiti dalla sottoscritta Società e/o dai suoi eventuali aventi causa a qualsiasi titolo (perdita di dati, perdita di produzione, etc.)
- 2) Delta Processing dell' ing. Pizza Giovanni, non sarà responsabile per la perdita o danneggiamento di dati contenuti negli archivi o sul disco fisso, sul computer quale/i si autorizza l'intervento in remoto.
- 3) il Cliente si assume l'obbligo di manlevare Delta Processing dell' ing. Pizza Giovanni, da ogni pretesa o azione di terzi volta a far valere in trattamento e utilizzo dei dati contenuti sui dischi locali, assumendo per l'effetto impegno a tenere indenne la predetta società da ogni costo, onere, danno e spesa, riveniente da tali pretese e azioni.
- 4) Delta Processing dell' ing. Pizza Giovanni, non sarà responsabile per ritardi o disservizi dovuti a caso fortuito o a cause di forza maggiore (ivi compresi assenza di connettività, scioperi aziendali, o mancanza del personale addetto all'assistenza).
- 5) **(condizioni economiche)** qualora l'intervento richiesto dal Cliente faccia parte di un pacchetto prepagato o per i Clienti che abbiano stipulato regolare contratto di manutenzione, non verrà effettuato da parte di Delta Processing dell' ing. Pizza Giovanni alcun addebito. In caso contrario, quale corrispettivo per l'intervento, sarà addebitato da parte di Delta Processing dell' ing. Pizza Giovanni al Cliente un importo pari a **€ 50,00 + I.V.A. per ogni ora o frazione di ora di intervento.**
- 6) **(condizioni di pagamento)** il pagamento previsto è tramite bonifico bancario anticipato, IBAN : IT75 N030 3239 8600 1000 0003 438, con copia della contabile da inviare a mezzo e-mail, unitamente al presente documento, debitamente timbrato e firmato all' indirizzo amministrazione@deltaprocessing.it

Per specifica approvazione delle clausole 1, 2, 3, 4, 5, 6

Data __/__/____

(Timbro e firma cliente) _____



delta processing

consulenza / progettazione / ict

Delta Processing
dell'ing. Pizza Giovanni

Via Nola, 90 / 80033 Cicciano (Na)

Tel. +39 0818264890

Fax +39 0813150914

www.deltaprocessing.it / info@deltaprocessing.it

P.IVA 06800651215

**Informativa ai sensi dell' Art.13 legge N° 196 del 30/06/2003
"CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI "**

In conformità a quanto previsto della legge N° 196 del 30/06/2003 relativa al trattamento dei dati personali, Vi informiamo che i dati riguardanti la Vs Azienda/Ente saranno oggetto di trattamento per finalità gestionali, amministrative, commerciali e contabili.

Il titolare del trattamento è la Delta Processing dell'ing. Pizza Giovanni nella persona dell' Ing. Giovanni Pizza.

Il trattamento dei dati viene effettuato a mezzo di archivi di tipo informatico e/o cartaceo dalla Delta Processing dell'ing. Pizza Giovanni che ne cura la sicurezza presso i propri uffici nelle modalità previste dalla legge.

Il conferimento del consenso al trattamento dei dati è necessario per lo svolgimento di tutte le attività relative alle forniture di beni e/o servizi che la Vs Azienda/Ente richiede alla Delta Processing dell'ing. Pizza Giovanni.

Il rifiuto a fornire tali dati ed a consentirne il trattamento comporterà l' impossibilità di stipulare contratti e sviluppare rapporti con la nostra società.

I dati possono essere comunicati a:

- persone fisiche e/o giuridiche che forniscono specifici servizi quali elaborazioni di dati contabili, fiscali e previdenziali, consulenze professionali;
- persone fisiche e/o giuridiche preposte al recupero del credito;
- persone fisiche e/o giuridiche preposte alla certificazione del prodotto e dei sistemi di qualità;
- persone fisiche e/o giuridiche che richiedono referenze nell' ambito dell' esecuzione di contratti di fornitura;
- società di trasporti, nazionali e internazionali, per finalità legate all' esecuzione degli obblighi derivanti dai contratti di fornitura.

In ogni momento la Vs Azienda/Ente può esercitare i diritti di cui all' Art. 7 della suddetta legge (Diritti dell' interessato).

Data __/__/____

Distinti Saluti
DELTA PROCESSING
dell' ing Pizza Giovanni

CONSENSO DELL'INTERESSATO

Il sottoscritto _____ nella qualità di
rappresentante della Azienda/Ente _____

consente alla Delta Processing dell'ing. Pizza Giovanni il trattamento, la comunicazione e la diffusione dei dati personali che lo riguardano, nei limiti indicati nell' informativa scritta ricevuta, dichiarando di essere a conoscenza dei diritti riconosciutigli dal citato Art. 7 legge 196/2003.

Data __/__/____

(Timbro e firma cliente) _____

www.deltaprocessing.it



Delta Processing
dell'ing. Pizza Giovanni

Via Nola, 90 / 80033 Cicciano (Na)
Tel. +39 0818264890
Fax +39 0813150914

www.deltaprocessing.it / info@deltaprocessing.it

P.IVA 06800651215